Министерство сельского хозяйства Российской Федерации Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова ФГБОУ ВО Донской ГАУ

Декан земне у пвержсдаю»
Декан земне у грантельного факультета

Дукьянченко Е.П.

28 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	ФТД.Е	3.02 Этика профессионал	ьного общения				
Направление(я) подготовки		(шифр, наименование дисциплины)					
Направленность(и)	21. (K	1.04.02 — Землеустройство и кадастры (код, полное наименование направления подготовки)					
manpabatenhoerb(n)		«Землеустройство	0>>				
Уровень образования		наименование профиля ОПОП напр					
Форма(ы) обучения	D	ысшее образование — маг (бакалавриат, магистратур					
Форма(ы) обучения		Очная, заочная					
Факультет		(очная, очно-заочная, заочн	ая)				
Факультег		Землеустроительный					
Кафедра		(полное наименование факультета, с					
	История, фи	пософия и социальные т					
Costan nova a vivimore massa		(полное, сокращенное наименовани	е кафедры)				
Составлена с учётом требо-							
ваний ФГОС ВО по направ-	20.0						
лению(ям) подготовки,		3.02 – «Землеустройство					
WEDADAMANA WALLAND		(шифр и наименование направления	подготовки)				
утверждённого приказом Минобрнауки России		20.02.2015.30.200					
миноорнауки госсии		30.03.2015 № 298 (дата утверждения ФГОС ВО, № приказа)					
		(дата утверждения ФГОС ВО, №	приказа)				
		40					
	ор ИФиСТ	Huroh	Николаева Л.С.				
(должнос	гь, кафедра)	(подпись)	(Ф.И.О.)				
Обсуждена и согласована:							
Кафедра ИФиСТ		протокол № 1 от 2	28.08.2017 г.				
(сокращенное наименование кафед	ры)	110101011111111111111111111111111111111	20.00.20171.				
200000000000000000000000000000000000000		11/1/2 1					
Заведующий кафедрой		1 years	Циткилов П.Я.				
		(подпись)	(Ф.И.О.)				
		B					
Заведующая библиотекой		Horan	Чалая С.В.				
		(подпись)	(Ф.И.О.)				
Учебно-методическая комисси	я факультета	протокол № 1 от 2	8.08.2017 г.				

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине направлены на формирование следующих компетенций образовательной программы 21.04.02 Землеустройство и кадастры:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способность владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала (ПК-4).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты обучения	Компетенции
(этапы формирования компетенций)	Компстенции
Знать:	
- структуру национального языка, его функционально-стилевые разновидности и принципы составления текстов разных стилей; основные понятия культуры речи и делового общения, этикета и психологии делового общения; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, этикета и психологии делового общения;	ОК-2, ПК-4
Уметь:	
- использовать языковые средства в соответствии с целями и ситуацией общения, этикета и психологии делового общения;	ОК-2, ПК-4
Навык:	l
- владеть языковыми нормами и навыками деловых коммуникаций, этикета и психологии делового общения; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении с учетом требований этикета и делового общения; методами формирования и поддержания этического климата в организации и правилами этикета, психологией делового общения;	ОК-2, ПК-4
Опыт деятельности:	
- формирования и поддержания этического климата в организации и правил этикета, психологией делового общения; применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности, этикета и психологии делового общения.	ОК-2, ПК-4

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части $\Phi T Д$ «Факультативы» образовательной программы и входит в перечень дисциплин по выбору обучающегося, изучается во 2 семестре по очной форме обучения и на 2 курсе по заочной форме обучения.

Предшествующие и последующие (при наличии) дисциплины (компоненты образователь-

ной программы) формирующие указанные компетенции.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию	Последующие дисциплины, (компоненты ОП) формирующие данную компетенцию		
OK-2	Основы межличностного взаимодействия	Государственная итоговая аттестация		
ПК-4	Правовое обеспечение инновационной деятельности. Инновационный менеджмент. Русский язык. Основы межличностного взаимодействия.	Производственная технологическая практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Производственная выездная преддипломная практика		

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

		Труд	оемкость в ча	cax		
Вид учебной	nafami	Очная форм	а	Заочна	я форма	
вид учеоной	раооты	семестр		курс		
		2	2 Итого 16 16 16 16 92 92 92 92	2	Итого	
Аудиторная (контактная) р	работа (всего)	16	16	6	6	
в том числе:		10	10	0	U	
Лекции		-	-	-		
Лабораторные работы (ЛР)						
Практические занятия (ПЗ)		16	16	6	6	
Семинары (С)						
Самостоятельная работа (в	сего)	02	02	98	98	
в том числе:		92	92	96	90	
Курсовой проект (работа)						
Расчётно-графическая работа	a					
Реферат						
Контрольная работа						
Другие виды самостоятельн	ой работы	92	92	98	98	
Подготовка к зачету				4	4	
Подготовка и сдача экзаме	на					
Общая трудоёмкость	часов	108	108	108	108	
Оощая грудоемкость	ЗЕТ	3	3	3	3	
Формы контроля по дисципл	ине:					
- экзамен, зачёт		зачет	зачет	зачет	зачет	
- курсовой проект (КП), кур						
чётно - графическая (РГР)						
трольная работа (Контр.), шт	· .					

4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Очная форма обучения

4.1.1Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

					Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)					
				ay	дитор	ные	CF	PC	IP	
№ п/ п		ленование иы) дисциплины		Лекции	Лаборат. занятия	Практич.занятия (семинары)	Курсовой П/Р, РГР, реферат	Цругие виды СРС	Итоговый контроль	Итого
	Продъед ноди и редени и	venae «Otture trachaeavourett						7		
1	Предмет, цели и задачи курса «Этика профессионального общения».				ı	2		25		27
2	Деонтологические вопрос	ы педагогической деятельно-	2			8		26		34
	сти.					Ü				
3	Этические проблемы педагогической деятельности в современном мире.					6		26		32
]	Подготовка к итоговому зачёт								15	15
	контролю	экзамен								
	BCE	ГО:				16		77	15	108

4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям) – не предусмотрено

4.1.3 Практические занятия (семинары)

		практические занятия (семинары)		
№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоем- кость (час.)	Формы кон- троля (ТК)
1	2	Предмет, цели и задачи курса «Этика профессионального общения». Основные цели и задачи курса «Этика профессионального общения». Этические категории и роль морали в становлении педагогической работы. Этика педагогической работы как философско-социологическое знание.	2	TK1
2	2	Профессиональная этика и личностно-нравственные качества педагогическо- го работника. Место и роль профессиональной морали в общей системе нрав- ственных отношений современного общества. Профессиональная этика современ- ного педагогического работника: общее и особенное. Пути и средства формирова- ния нравственно-этической культуры работников педагогической сферы.	2	TK1
2	2	Моральные нормы и принципы в педагогической работе. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как собственно моральных критериях. Структура нравственных норм педагогической работы. Основные тенденции исторического развития моральных норм и принципов педагогической работы.	2	ПК 1
2	2	Этические проблемы исследований в педагогической работе. Этические принципы, кодексы прав на проведение исследований в педагогической работе. Конфликт ценностей и этические проблемы исследований. Соблюдение исследователями педагогической работы законов, нормативно-правовых актов и нравственных принципов.	2	TK1
2	2	Деонтология и ее проявление в отдельных видах педагогической работы. Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах педагогической работы. Проблемы деонтологии и развития педагогической деятельности в России.	2	TK 2
3	2	Этика взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Ценности и этические проблемы практики педагогической деятельности. Этические проблемы взаимоотношений между педагогическим работником и учащимся.	2	TK2
3	2	Этика как система идей. Этика как философская наука. Предмет и объект этического знания. Основные этические категории/ Добро, зло, справедливость, честность, свобода.	2	TK2
3	2	Этические проблемы XXI века. Этическая оценка современного гуманизма. Проблема смертной казни, проблема эвтаназии, аборты, клонирование, суррогатное материнство. Этические проблемы педагогической деятельности / Профилактика суицидального поведения. Дети — Индиго, дети и телевизор. Экологическая этика, биоэтика, этика науки и техники.	2	TK3

4.1.4 Лабораторные занятия - не предусмотрено

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семес	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоем- кость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)				
1-3	2	подготовка к практическим занятиям	26	ПК,ТК				
1-3	2	подготовка докладов	25	ПК,ТК				
1-3	2	конспектирование учебной и /или научной литературы		ПК,ТК				
По	Подготовка к итоговому контролю (зачет) 15 ИК							

4.2 Заочная форма обучения

4.2.1Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

				Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)							
				ауді	итор	ные	CF	PC			
№ п/ п	Наименование раздела (темы) дисциплины			Лекции	Лаборат. занятия	Практич.занятия (семинары)	Курсовой П / Р, РГР, реферат, <i>Контр</i> .	Другие виды СРС	Итоговый контроль	Итого	
1	Предмет, цели и задачи курса «Этика профессионального общения».				-	2	-	32		34	
2	Деонтологические вопросы п	едагогической деятельности.	2			2		33		35	
3	Этические проблемы педагогической деятельности в современном мире.					2		33		35	
	Подготовка к итоговому зачёт								4	4	
	контролю	экзамен									
	BCE	ГО:				6		98	4	108	

4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям) – не предусмотрено

4.2.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.2.1	Kypc	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоем- кость (час.)
1	2	Предмет, цели и задачи курса «Этика профессионального общения». Основные цели и задачи курса «Этика профессионального общения». Этические категории и роль морали в становлении педагогической работы. Этика профессионального общения как философскосоциологическое знание.	2
2	2	Профессиональная этика и личностно-нравственные качества педагогического работни- ка. Место и роль профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества. Профессиональная этика современного педагогического работника: общее и особенное. Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников педагогической сферы.	2
3	2	Этика как система идей. Этика как философская наука. Предмет и объект этического знания. Основные этические категории/ Добро, зло, справедливость, честность, свобода.	1
3	2	Этические проблемы XXI века. Этическая оценка современного гуманизма. Проблема смертной казни, проблема эвтаназии, аборты, клонирование, суррогатное материнство. Этические проблемы педагогической деятельности / Профилактика суицидального поведения. Дети – Индиго, дети и телевизор. Экологическая этика, биоэтика, этика науки и техники.	1

4.2.4 Лабораторные занятия – не предусмотрено

4.2.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины	курс	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
1-3	2	подготовка к практическим занятиям	26
1-3	2	тестирование	20
1-3	2	освоение разделов, тем, отраженных в программе курса и зачетных вопросах, но не рассмотренных в ходе аудиторных и практических занятий	26
1-3		конспектирование учебной и /или научной литературы	26
Π	ОДГ	отовка к итоговому контролю (зачет)	4

4.3 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов за-

HATH	TI
няти	и

	Виды занятий							
Перечень компетенций	лекции лабораторные занятия		практические КП, КР, (семинарские) РГР, Реф., занятия Контр.работа		CPC			
OK2	+		+		+			
ПК-4	+		+		+			

5.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

		Практические/	Лаборатор-	
Методы, формы	Лекции (час)	семинарские	ные занятия	Всего
		занятия (час)	(час)	
Задания для самостоятельной работы		2/2		2/2
Тесты		2		2
Исследовательский метод		2		2
Итого интерактивных занятий		6/2		6/2

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (приводятся учебные, учебнометодические внутривузовские издания)

- 1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] : (введение в действие приказом директора № 106 от 19 июня 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон.дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su 28.08.2017
- 2.Николаева, Л.С. Этические проблемы социальной работы [Текст] : курс лекций / Л.С. Николаева; ФГБОУ ВПО Новочерк. гос. мелиор. акад. Новочеркасск, 2014. 99 с. (20 экз.)
- 3.Николаева, Л.С. Этические проблемы социальной работы [Электронный ресурс] : курс лекций / Л.С. Николаева; ФГБОУ ВПО Новочерк. гос. мелиор. акад.— Электрон.дан. Новочеркасск, 2014. ЖМД; PDF; 216 КБ Систем.требования: IBMPC. Windows 7. AdobeAcrobat 9. Загл. с экрана.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХСРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

- 1. Мораль и человеческая деятельность, бизнес и менеджмент в их нравственном измерении.
- 2. Эволюция морали и этики в истории.
- 3. Некоторые моральные принципы деловых отношений.
- 4. Нравственные аспекты труда и командно-административная система.
- 5. Деловое общение как вид социальной деятельности.
- 6. Социально-нравственное содержание общения и его структура.
- 7. Психологическая и нравственная совместимость и ее роль в деловом общении.
- 8. Типология партнеров по общению.
- 9. Основные принципы общения с «трудными людьми».
- 10. Экономика, политика, мораль и их взаимосвязь в условиях рынка.
- 11. Связь морали с экономикой и политикой.
- 12. Нравственные обязательства правительства.
- 13. Морально-нравственные регуляторы менеджмента и делового общения.
- 14. Моральные опоры личности.
- 15. Нравственное в менеджменте и деловом общении.
- 16. Поведение и этикет в деловом общении.
- 17. Содержание и форма поведения.
- 18. Эстетика поведения.
- 19. Служебный этикет и правила телефонного разговора.
- 20. Невербальное общение.
- 21. Невербалистика как новая отрасль знаний о человеческом общении.
- 22. Значение личного пространства в деловом общении.
- 23. Жесты как сигнал для расшифровки состояния человека и его поведения.
- 24. Нравственное содержание искусства переговоров.
- 25. Понятие переговоров и их виды.
- 26. Подготовка к переговорам.
- 27. Конструктивность и деструктивность переговоров.
- 28. Деловая беседа. Принципы и правила проведения совещаний.
- 29. Логические и нравственные требования к деловой беседе.
- 30. Умение слушать залог успеха деловой встречи.
- 31. Основные принципы и правила проведения совещаний.
- 32. Конструктивные способы выходов из моральных конфликтов.
- 33. Содержание конфликтов и их виды.
- 34. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 35. Этикет и его виды. Деловой этикет и его функции. История развития делового этикета в России. Современные принципы делового этикета. Максимы поведения (такта, великодушия, одобрения, согласия, симпатии).
 - 36. Речевой этикет.
 - 37. Имидж делового человека и этикет делового письма.
 - 38. Этикет деловых приемов и подарки в деловой практике.
 - 39. Деловой этикет в офисном пространстве и зарубежный деловой этикет.

Промежуточная аттестация магистрами очной формы обучения может быть пройдена в соответствии с балльно- рейтинговой системой оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК), промежуточного (ПК) и итогового (ИК) контроля по дисциплине «Этика профессионального общения».

Текущий контроль (ТК) осуществляется в течение семестра и проводится по практическим занятиям, а также по видам самостоятельной работы магистров.

Возможными формами ТК являются: письменная работа по практическим заданиям и для магистров заочной формы.

Количество текущих контролей по дисциплине в семестре определяется кафедрой.

В ходе **промежуточного контроля (ПК)** проверяются **теоретические знания**. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2-3 раза в течение семестра в установленное рабочей программой время. Возможными формами контроля являются **тестирование** (печатном виде), **коллоквиум** или другие формы.

Итоговый контроль (ИК) — это **зачет** в сессионный период или **зачёт** по дисциплине в целом.

Магистры, набравшие за работу в семестре от 60 и более баллов, не проходят промежуточную аттестацию в форме сдачи зачета.

По дисциплине формами текущего контроля являются:

ТК1, ТК2, ТК3 - решение тестов, письменная работа по представленным вариантам заданий.

В течение семестра проводятся 2 **промежуточных контроля** (ПК1, ПК2), состоящих из 2 этапов тестирования по пройденному теоретическому материалу лекций.

Итоговый контроль (ИК) – зачет.

Темы для написания докладов студентов очной формы обучения

- 1. Роль педагогической культуры в профессиональном общении.
- 2. Место личности в системе духовной регуляции общества и профессиональное общение.
- 3. Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств работника.
- 4. Социальные изменения и этические проблемы профессионального общения.
- 5. Будущее этики профессионального общения.
- 6. Социальные процессы и новые социально-этические ценности в профессиональном общении.
- 7. Инновации в профессиональном общении.
- 8. Нравственная норма как структурный компонент морали.
- 9. Морально-нормативная регуляция профессионального общения как системы.
- 10. Структура нравственных норм профессионального общения.
- 11. Преодоление противоречий между законами и этическими принципами.
- 12. Роль деонтологического потенциала социальных служб.
- 13. Медицинская деонтология и социальная работа.
- 14. Проблема деонтологии и развития социального обслуживания в России.
- 15. Этические проблемы взаимоотношений между службами и клиентом.
- 16. Моральные конфликты.
- 17. Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве работников.
- 18. Этический кодекс Ассоциации социальных педагогов.
- 19. Национально-этические, социокультурные особенности в социальной педагогике.

Контрольная работа студентов заочной формы обучения не предусмотрена

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приведен в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

- 1. Березин, В.С. Организационное поведение [Текст] : учеб. пособие [для студ. направл. "Менеджмент"] / В. С. Березин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. Новочеркасск, 2014. 74 с. 6/ц. (30 экз.)
- 2. Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение [Текст]: учеб. пособие / Л. С. Николаева [и др.]; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. Новочеркасск, 2015. 207 с. 6/ц. (10 экз.)
- 3. Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. С. Николаева [и др.]; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. ЖМД; PDF; 1,66 МБ. Систем. требования IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X Pro . Загл. с экрана.

4. Николаева Л.С. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс] : курс лекция для магистров всех направл. / Л. С. Николаева, О. В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 1,11 МБ. - Систем. требования: IBM PC Windows 7; Adobe Acrobat X Pro. - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

- 1. Сидоров, П.И. Деловое общение [Текст] : учебник для вузов по спец. "Бух. учет, анализ и аудит" и др. экон. спец. / П. И. Сидоров, М. Е. Путин, И. А. Коноплева. 2-е изд., перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 383 с. (Высшее образование). Гриф Мин. обр. ISBN 978-5-16-003843-8: 328-00. (5 экз.)
- 2. Разин, А.В. Этика [Текст]: учебник для студ. философ. спец / А. В. Разин. 4-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. 415 с. + 1 электрон. опт. диск (приложения). (Высшее образование). Гриф УМО. ISBN 978-5-16-004997-7: б/ц. (1 экз.)
- 3. Тимофеев, М.И. Деловые коммуникации [Текст]: учеб. пособие / М. И. Тимофеев. 2-е изд. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2012. 120 с. ISBN 978-5-369-00904-8: 47-19. (3 экз.)
- 4. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет [Текст]: учеб. пособие для вузов по направл. "Гостиничное дело" и "Туризм" / С. В. Дусенко. 3-е изд., стереотип. М.: Академия, 2013. 223 с. (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). Гриф УМО. ISBN 978-5-4468-0152-7: 720-00. (5 экз.)
- 5. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко [и др.]. 5-е изд., перераб. и доп. Электрон. дан. Москва: Юнити-Дана, 2015. 415 с. (Золотой фонд российских учебников). Гриф Мин. обр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118. ISBN 978-5-238-01050-2.
- 6. Кузнецов, И. Н. Деловое письмо [Электронный ресурс] : учебно-справочное пособие / И. Н. Кузнецов. 5-е изд. Электрон. дан. Москва: Дашков и Ко, 2015. 196 с. (Учебные издания для бакалавров). Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229283. ISBN 978-5-394-02213-5.
- 7. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс] : метод. указ. к практ. занятиям для магистров / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. истории, философии и соц. технологий ; сост. Л.С. Николаева, О.В. Загорская. Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. ЖМД; PDF; 618 КБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X Pro . Загл. с экрана.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ	http://www.rosmintrud.ru/
Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты	http://www.rospotrebnadzor.ru/
прав потребителей и благополучия человека	
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

- 1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора № 119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su
- 2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения и информационных справочных систем, для освоения обучающимисялисшиллины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
Microsoft. Desktop Education	Сублицензионный договор № Тг000131808 от 19.12.2016 г. АО
ALNG LicSAPk OLVS E 1Y	«СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS	Сублицензионный договор № Tr000131826 от 20.12.2016 г. AO
Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS	«СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
Office professional; MS Windows	Сублицензионный договор № Tr000131837 от 21.12.2016 г. AO
Server; MS Project Expert 2010	«СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
Professional)	Сублицензионный договор № Tr000131849 от 23.12.2016 г. AO
	«СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
	Сублицензионный договор № Tr000131856 от 26.12.2016 г. AO
	«СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
	Сублицензионный договор № Tr000131864 от 27.12.2016 г. AO
	«СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
	Сублицензионный договор № 58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО
	«СофтЛайн Трейд» (с 30.12.2017 г. по 31.12.2018 г.)
	Сублицензионный договор № 58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО
	«СофтЛайн Трейд» (с 30.12.2017 г. по 31.12.2018 г.)
ООО «НексМедиа»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от
	16.01.2018.г. (с 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г.)
ООО «НексМедиа»	Договор. № 008-01/2017 об оказании информационных услуг от
	19.01.2017 г. (с 19.01.2017 г. по 10.01.2018 г.)
ООО «Издательство Лань»	Договор №1 на оказание услуг по предоставлению доступа к электрон-
	ным изданиям от 17.02.2017 г. (с 20.02.2017 г. по 20.02.2018 г.)
ООО «Издательство Лань»	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к
	электронным изданиям от 30.11.2017 г. (с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.)
ООО «Издательство Лань»	Договор № 557 на оказание услуг по предоставлению доступа к элек-
	тронным изданиям от 19.05.2017 г. (с 19.05.2017 г. по 18.05.2018 г.)
ООО «Издательство Лань»	Договор № 2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электрон-
	ным изданиям от 15.02.2018 г. (с 15.02.2018 г. по 14.02.2019 г.)
ООО «Издательство Лань»	Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к элек-
	тронным изданиям от 16.05.2018 г. (с 16.05.2018 г. по 15.05.2019 г.)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется преимущественно в специализированных аудиториях а.223, а.330, оснащенных персональными компьютерами со специальными программными средствами и выходом в сеть Интернет.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях общего пользования, оснащенных специальной мебелью, доской, и т.п., при необходимости аудитория оснащается переносными мультимедийными средствами (экран, проектор, акустическая система).

Практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных необходимыми наглядными пособиями: (например, плакаты, стенды и т.п.).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10.ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике сценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2015).

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2018 - 2019 учебный год вносятся следующие изменения — обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (приводятся учебные, учебнометодические внутривузовские издания)

- 1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] : (введение в действие приказом директора № 106 от 19 июня 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон.дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su 28.08.2017
- 2. Николаева, Л.С. Этические проблемы социальной работы [Текст]: курс лекций / Л.С. Николаева; ФГБОУ ВПО Новочерк. гос. мелиор. акад. Новочеркасск, 2014. 99 с. (20 экз.)
- 3.Николаева, Л.С. Этические проблемы социальной работы [Электронный ресурс] : курс лекций / Л.С. Николаева; ФГБОУ ВПО Новочерк. гос. мелиор. акад.— Электрон.дан. Новочеркасск, 2014. ЖМД; PDF; 216 КБ Систем.требования: IBMPC. Windows 7. AdobeAcrobat 9. Загл. с экрана.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХСРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

- 1. Мораль и человеческая деятельность, бизнес и менеджмент в их нравственном измерении.
- 2. Эволюция морали и этики в истории.
- 3. Некоторые моральные принципы деловых отношений.
- 4. Нравственные аспекты труда и командно-административная система.
- 5. Деловое общение как вид социальной деятельности.
- 6. Социально-нравственное содержание общения и его структура.
- 7. Психологическая и нравственная совместимость и ее роль в деловом общении.
- 8. Типология партнеров по общению.
- 9. Основные принципы общения с «трудными людьми».
- 10. Экономика, политика, мораль и их взаимосвязь в условиях рынка.
- 11. Связь морали с экономикой и политикой.
- 12. Нравственные обязательства правительства.
- 13. Морально-нравственные регуляторы менеджмента и делового общения.
- 14. Моральные опоры личности.
- 15. Нравственное в менеджменте и деловом общении.
- 16. Поведение и этикет в деловом общении.
- 17. Содержание и форма поведения.
- 18. Эстетика поведения.
- 19. Служебный этикет и правила телефонного разговора.
- 20. Невербальное общение.
- 21. Невербалистика как новая отрасль знаний о человеческом общении.
- 22. Значение личного пространства в деловом общении.
- 23. Жесты как сигнал для расшифровки состояния человека и его поведения.
- 24. Нравственное содержание искусства переговоров.

- 25. Понятие переговоров и их виды.
- 26. Подготовка к переговорам.
- 27. Конструктивность и деструктивность переговоров.
- 28. Деловая беседа. Принципы и правила проведения совещаний.
- 29. Логические и нравственные требования к деловой беседе.
- 30. Умение слушать залог успеха деловой встречи.
- 31. Основные принципы и правила проведения совещаний.
- 32. Конструктивные способы выходов из моральных конфликтов.
- 33. Содержание конфликтов и их виды.
- 34. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 35. Этикет и его виды. Деловой этикет и его функции. История развития делового этикета в России. Современные принципы делового этикета. Максимы поведения (такта, великодушия, одобрения, согласия, симпатии).
 - 36. Речевой этикет.
 - 37. Имидж делового человека и этикет делового письма.
 - 38. Этикет деловых приемов и подарки в деловой практике.
 - 39. Деловой этикет в офисном пространстве и зарубежный деловой этикет.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература.

- 1. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистр. / сост. Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 120 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 2. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистр. / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 120 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 3. Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.С. Николаева [и др.]; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 207 с. ЖМД; PDF; 2,38 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература.

- 1. Основы межличностного взаимодействия [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 158 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 2. Психология делового общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 157 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 3. Основы межличностного взаимодействия [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 158 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 4. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: метод. Указания к практическим занятиям для магистров / сост. Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 16 с. ЖМД; PDF; 430 КБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса	Режим доступа
Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ	http://www.rosmintrud.ru/
Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты	http://www.rospotrebnadzor.ru/
прав потребителей и благополучия человека	
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

- 1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора № 119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su
- 2.Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения и информационных справочных систем, для освоения обучающимися лиспиплины

чающимися дисциплины			
Наименование ресурса	Реквизиты договора		
Microsoft. Desktop Education	Сублицензионный договор № 58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО		
ALNG LicSAPk OLVS E 1Y	«СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.)		
AcademicEdition Enterprise (MS	Сублицензионный договор № 58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО		
Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS	«СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.)		
Office professional; MS Windows			
Server; MS Project Expert 2010			
Professional)			
ФГБНУ «РосНИИПМ»	Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных		
	прав на его использовании от 27.04.2018г. (с 27.04.2018г. до окончания		
	неискл. прав на произведение		
ООО «НексМедиа»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от		
	16.01.2018.г. (с 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г.)		
ООО «Урал-Пресс ЮГ»	Договор поставки периодических изданий №11 от 18.04.2018г. (с		
	18.04.2018 г. по 31.12.2018 г.)		
ООО «Урал-Пресс ЮГ»	Договор поставки периодических изданий №12 от 18.04.2018г. (с		
	18.04.2018 г. по 31.12.2018 г.)		
ООО «Издательство Лань»	Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к		
	электронным изданиям от 30.11.2017 г. (с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.)		
ООО «Издательство Лань»	Договор №2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электрон-		
	ным изданиям от 15.02.2018 г. (с 15.02.2018 г. по 14.02.2019 г.)		
ООО «Издательство Лань»	Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к элек-		
	тронным изданиям от 16.05.2018 г. (с 16.05.2018 г. по 15.05.2019 г.)		

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется преимущественно в специализированных аудиториях а. 223, а. 330, оснащенных персональными компьютерами со специальными программными средствами и выходом в сеть Интернет.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях общего пользования, оснащенных специальной мебелью, доской, и т.п., при необходимости аудитория оснащается переносными мультимедийными средствами (экран, проектор, акустическая система).

Практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных необходимыми наглядными пособиями: (например: плакаты, стенды и т.п.)

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседа И.О. Заведующий кафедрой (поднись)	нии каф	федры « <u>27</u>	»0820_ <u>18 г</u> . Пр.1
внесенные изменения утверждаю: « <u>£8</u> »	08	20 <u>18</u> r.	Декан факультета (поличсь)

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2019-2020 учебный год вносятся следующие изменения – обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХСРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета:

- 1. Мораль и человеческая деятельность, бизнес и менеджмент в их нравственном измерении.
- 2. Эволюция морали и этики в истории.
- 3. Некоторые моральные принципы деловых отношений.
- 4. Нравственные аспекты труда и командно-административная система.
- 5. Деловое общение как вид социальной деятельности.
- 6. Социально-нравственное содержание общения и его структура.
- 7. Психологическая и нравственная совместимость и ее роль в деловом общении.
- 8. Типология партнеров по общению.
- 9. Основные принципы общения с «трудными людьми».
- 10. Экономика, политика, мораль и их взаимосвязь в условиях рынка.
- 11. Связь морали с экономикой и политикой.
- 12. Нравственные обязательства правительства.
- 13. Морально-нравственные регуляторы менеджмента и делового общения.
- 14. Моральные опоры личности.
- 15. Нравственное в менеджменте и деловом общении.
- 16. Поведение и этикет в деловом общении.
- 17. Содержание и форма поведения.
- 18. Эстетика поведения.
- 19. Служебный этикет и правила телефонного разговора.
- 20. Невербальное общение.
- 21. Невербалистика как новая отрасль знаний о человеческом общении.
- 22. Значение личного пространства в деловом общении.
- 23. Жесты как сигнал для расшифровки состояния человека и его поведения.
- 24. Нравственное содержание искусства переговоров.
- 25. Понятие переговоров и их виды.
- 26. Подготовка к переговорам.
- 27. Конструктивность и деструктивность переговоров.
- 28. Деловая беседа. Принципы и правила проведения совещаний.
- 29. Логические и нравственные требования к деловой беседе.
- 30. Умение слушать залог успеха деловой встречи.
- 31. Основные принципы и правила проведения совещаний.
- 32. Конструктивные способы выходов из моральных конфликтов.
- 33. Содержание конфликтов и их виды.
- 34. Стили поведения в конфликтной ситуации.
- 35. Этикет и его виды. Деловой этикет и его функции. История развития делового этикета в России. Современные принципы делового этикета. Максимы поведения (такта, великодушия, одобрения, согласия, симпатии).
 - 36. Речевой этикет.
 - 37. Имидж делового человека и этикет делового письма.
 - 38. Этикет деловых приемов и подарки в деловой практике.
 - 39. Деловой этикет в офисном пространстве и зарубежный деловой этикет.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература.

1. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистр. / сост. Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. – 120 с. -

- ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 2. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистр. / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 120 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 3. Профессиональная этика, современный деловой этикет и общение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.С. Николаева [и др.]; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 207 с. ЖМД; PDF; 2,38 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература.

- 1. Основы межличностного взаимодействия [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 158 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 2. Психология делового общения [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 157 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 3. Основы межличностного взаимодействия [Электронный ресурс]: курс лекций для магистров / Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, Электрон. дан. Новочеркасск, 2018. 158 с. ЖМД; PDF; 1,37 МБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.
- 4. Этика делового и профессионального общения [Электронный ресурс]: метод. Указания к практическим занятиям для магистров / сост. Л.С. Николаева, О.В. Загорская; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, кафедра истории, философии и соц. технологий. Электрон. дан. Новочеркасск, 2017. 16 с. ЖМД; PDF; 430 КБ. Систем. требования: IBM PC; Windows 7; Adobe Acrobat X 9. Загл. с экрана.

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Наименование ресурса	Режим доступа
официальный сайт НИМИ с доступом в элек-	www.ngma.su
тронную библиотеку	
Единое окно доступа к образовательным ресур-	http://window.edu.ru/catalog/resources?p_rubr=2.2.75.4
сам	
Российская государственная библиотека (фонд электронных документов)	https://www.rsl.ru/
Бесплатная библиотека ГОСТов и стандартов России	http://www.tehlit.ru/index.htm
Справочная информационная система	http://ekologyprom.ru/
«Экология»	
Промышленная и экологическая безопасность,	https://prominf.ru/issues-free
охрана труда	
Портал учебников и диссертаций	https://scicenter.online/ можно выбирать литературу прям по дисциплинам
Университетская информационная система	https://uisrussia.msu.ru/
Россия (УИС Россия)	
Электронная библиотека "научное наследие	http://e-heritage.ru/index.html
России"	
Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
Справочная система «Консультант плюс»	Соглашение OVS для решений ES #V2162234
Справочная система «e-library»	Лицензионный договор SCIENCEINDEX№SIO-13947/34486/2016
	от 03.03.2016 г

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2019-2020 уч. год

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2019/2020	Договор № 354 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 05.03.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 14.06.2019 г. по 13.06.2020 г.
2019/2020	Договор № 001-01/19 об оказании информационных услуг от 14.01.2019 г. с ООО «НексМедиа»	с 14.01.2019 г. по 19.01.2020 г.
2019/2020	Дополнительное соглашение № 1 к договору № 5 от 08.02.2019 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
2019/2020	Договор № p08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань»	с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
2019/2020	Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 08.02.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 20.02.2019 г. по 20.02.2020 г.
2019/2020	Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	с 27.04.2018г. до окончания неисключительных прав на произведение

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

- 1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора № 119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su
- 2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. Электрон. дан. Новочеркасск, 2015. Режим доступа: http://www.ngma.su

Приступая к изучению дисциплины необходимо в первую очередь ознакомиться с содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний об общих вопросах дисциплины. При изучении и проработке теоретического материала для обучающихся необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия); Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 662 от 22.01.2019 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 22.01.2019 г. по 22.01.2020 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server)	Сублицензионный договор № Tr000302420 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.) Сублицензионный договор № Tr000302417 от 21.11.2018 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.11.2018 г. по 31.12.2019 г.)
АИБС «MAPK-SQL»	Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК-SQL» и/или АИБС «МАРК-SQL Internet» № 270620111290 от 27.06.2011 г. ЗАО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (бессрочно).
Лицензионные программы для образовательного учреждения Autodesk (AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D и др.)	Соглашение о предоставлении лицензии и оказании услуг от 14.07.2014 г. Autodesk Academic Resource Center (бессрочно)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекци-Специальное помещение укомплектовано специализионного типа, ауд. 208 (на 100 посадочных мест) по рованной мебелью и техническими средствами обучеадресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ния, служащими для представления информации vл. Пушкинская, 111 большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран – 1 шт., проектор АСЕК– 1 шт., ноутбук DEL – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия – 26 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя. Учебная аудитория для проведения групповых и ин-Специальное помещение укомплектовано специализидивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посарованной мебелью и техническими средствами обучедочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, ния, служащими для представления информации г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 большой аудитории: Учебная аудитория для проведения практических и Набор демонстрационного оборудования (пелабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадочных реносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Нонетбук - 1 шт.; вочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебно-наглядные пособия 6 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя. Помещение для самостоятельной работы, ауд. П18 Помещение укомплектовано специализированной ме-(на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовбелью и оснащено компьютерной техникой с возможская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 ностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченидоступа В электронную информационнообразовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Cepвeр IMANGO − 1 шт.; Терминальная станция L110 – 12 шт.; Монитор 22" ЖК Aser – 12 шт.; Плоттер -2 шт.; Сканер – 1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры	« 26 »	08	2019 г.
Заведующий кафедрой			Долгалёв Б.А.
Подпись)			Ф.И.О.
Внесенные изменения утверждаю: « 26 » 08 $2019 г.$			
Декан факультета			Лукьянченко Е.П
(nonhijes)			Ф.И.О.

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2020 – 2021 учебный год вносятся изменения: дополнено содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2020-21 уч. год

Перечень договоров (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия доку- мента
2020/2021	Договор № 501-01\20 об оказании информационных услуг по предоставлению доступа к базовой коллекции «ЭБС Университетская библиотека онлайн» от 22.01.2020г. с ООО «НексМедиа»	с 20.01.2020 г. по19.01.2026
Договор № p08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» Размещение внутривузовской литературы ДонГАУ на платформе ЭБС Лань		с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г.
2020/2021	Договор № СЭБ №НВ-171 по размещению произведений и предоставлению доступа к разделам ЭБС СЭБ от 18.12.2019 г. с ООО «ЭБС Лань»	с 18.12.2019 по 31.12.2022 с последующей пролон- гацией
2020/2021	Договор № 48-п на передачу произведения науки и неисключительных прав на его использовании от 27.04.2018 г. с ФГБНУ «РосНИИПМ»	
2020-2021	Договор № 11/2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным экземплярам произведений научного, учебного характера, составляющим базу данных ЭБС «ЛАНЬ» от 11.02.2020 с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	с 20.02.2020 по 20.02.2021 г.
2020-2021	Договор № 11 оказания услуг одностороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки от 29.10.2019 г. ФГАОУ «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» (Нефтегазовое дело).	с 29.10.2019 г. по 28.10.2020 г. с последующей про- лонгацией

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при

осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обес- печения	Реквизиты подтверждающего документа
	2020Γ.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3»; Программное обеспечение «Модуль поиска текстовых заимствований «Объединенная коллекция»	Лицензионный договор № 1446 от 03.02.2020 г. АО «Антиплагиат» (с 03.02.2019 г. по 03.02.2020 г.).
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Сублицензионный договор № Тг000418096/44 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.) Сублицензионный договор № Тг000418096/45 от 20.12.2019 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2019 г. по 20.12.2020 г.)

Dr.Web®Desktop Security Suite Антивирус + ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РГА05210005 от 21.05.2019 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 21.05.2019 г. по 31.05.2020 г.)
Тестирующая система «Профессионал»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 18999 от 14.03.2013 г. Институт научной и педагогической информации РАО (бессрочно).
Контрольно-обучающая система «Знание»	Свидетельство о регистрации электронного ресурса № 17207 от 22.06.2011 г. Институт научной информации и мониторинга РАО (бессрочно).
Система мониторинга качества знаний «ЭЛТЕС НГМА»	Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №10603 от 05.05.2008 г. ФГНУ «Государственный координационный центр информационных технологий» (бессрочно).
АИБС «MAPK-SQL»	Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК-SQL» и/или АИБС «МАРК-SQL Internet» № 270620111290 от 27.06.2011 г. ЗАО «НПО «ИНФОРМ-СИСТЕМА» (бессрочно).
Лицензионные программы для образовательного учреждения Autodesk (AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Civil 3D и др.)	Соглашение о предоставлении лицензии и оказании услуг от 14.07.2014 г. Autodesk Academic Resource Center (бессрочно)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ /ЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ		
Учебная аудитория для проведения занятий лекци-	Специальное помещение укомплектовано специали-	
онного типа, ауд. 208 (на 100 посадочных мест) по	зированной мебелью и техническими средствами	
адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочер-	обучения, служащими для представления информа-	
касск, ул. Пушкинская, 111	ции большой аудитории:	
	 Набор демонстрационного оборудования (пе- 	
	реносной): экран – 1 шт., проектор ACER– 1	
	шт., ноутбук DEL – 1 шт.;	
	 Учебно-наглядные пособия – 26 шт.; 	
	Доска – 1 шт.;	
	 Рабочие места студентов; 	
	 Рабочее место преподавателя. 	
Учебная аудитория для проведения групповых и	Специальное помещение укомплектовано специали-	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 по-	зированной мебелью и техническими средствами	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская об-	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информа-	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 по- садочных мест) по адресу: 346428, Ростовская об- ласть, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 по- садочных мест) по адресу: 346428, Ростовская об- ласть, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (пе-	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадоч-	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт.,	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г.	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.;	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадоч-	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; — Учебно-наглядные пособия 6 шт.;	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г.	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; — Учебно-наглядные пособия 6 шт.; — Доска – 1 шт.;	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г.	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; — Учебно-наглядные пособия 6 шт.; — Доска — 1 шт.; — Рабочие места студентов;	
индивидуальных консультаций, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111 Учебная аудитория для проведения практических и лабораторных занятий и, ауд. 223 (на 26 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г.	зированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: — Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран - 1 шт., проектор - 1 шт., нетбук - 1 шт.; — Учебно-наглядные пособия 6 шт.; — Доска – 1 шт.;	

Помещение для самостоятельной работы, ауд. П18 (на 12 посадочных мест) по адресу: 346428, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Пушкинская, 111

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду НИМИ Донской ГАУ:

- Сервер IMANGO 1 шт.;
- Терминальная станция L110 12 шт.;
- Монитор 22" ЖК Aser − 12 шт.;
- Плоттер 2 шт.;
- Сканер 1 шт.;
- Принтер 1 шт.;
- Рабочие места студентов;

- Рабочее место преподавателя.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры « 27 « 08 2020 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

Долгалёв Б.А.

Ф.И.О.

Внесенные изменения утверждаю:

« 27 « 08 2020 p

Декан факультета

<u>Лукьянченко Е.П.</u> Ф.И.О.

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на **2021 - 2022** учебный год вносятся следующие дополнения и изменения — обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

8.3 Современные профессиональные базы и информационные справочные системы

Базы данных ООО "Пресс-Информ"	Договор №01674/2021 от 25.01.2021 ООО
(Консультант +)	"Пресс-Информ" (Консультант +)
Базы данных ООО "Региональный	Договор № АК 1185 от 19.03.2021 ООО
информационный индекс цитирования"	"Региональный информационный индекс
	цитирования" (21.03.21 г. по 20.03.22 г.)
Базы данных ООО Научная электронная	Лицензионный договор № SIO-
библиотека	13947/18016/2020 от 11.09.2020 ООО
	Научная электронная библиотека
Базы данных ООО "Гросс Систем.	Контракт № 24/12 от 24.12.2020 ООО
Информация и решения"	"Гросс Систем. Информация и решения"

Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2021-22 уч. год

nep	Перечень договоров ЭБС образовательной организации на 2021-22 уч. год		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа	
2021/2022	Договор № 1/2021 от 15.02.2021 г. с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело — Издательства Лань» и отдельно на6 книг из других разделов. Доп. соглашение №1 от 20.02.21 к дог. № 1 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.	
2021/2022	Договор №2/2021 с ООО «ЭБС Лань» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекций: «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело — Воронежский государственный лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова», «Лесное хозяйство и лесоинженерное дело — Поволжский государственный технологический университет» с ООО «ЭБС Лань» и отдельно на книги из разделов: «Биология», «Экология», «Химия». Доп. соглашение №1 от 20.02.21 к Дог.№ 2 от 15.02.2021 г. Лань	с 20.02.2021 г. по 19.02.2022 г.	
2021/2022	Договор № 12 по предоставлению доступа к электронным изданиям коллекции «Инженернотехнические науки - Издательство ТюмГНГУ» от 27.10.2020 г. с ООО «ЭБС Лань» (Нефтегазовое дело)	с 28.10.2020 г. по 27.10.2021 г.	

8.5 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при осуществлении образовательного процесса

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
1 1 1	Лицензионный договор № 3343 от 29.01.2021 г. АО «Антиплагиат» (с 29.01.2021 г. по 29.01.2022 г.).
(интернет-версия);	

Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	
Microsoft. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 03.12.2020 г. по 02.12.2021 г.)
Dr.Web®DesktopSecuritySuiteАнтивирус КЗ+ ЦУ	Государственный (муниципальный) контракт № РЦА06150002 от 15.06.2021 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «АЙТИ ЦЕНТ» (с 15.06.2021 г. по 15.06.2022 г.)

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры «26» августа 2021 г.

Внесенные дополнения и изменения утверждаю: «27» августа 2021 г.

Декан факультета

Лукьянченко Е.П. (Ф и.О.)